



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“EL COACHING EMPRESARIAL Y SU INFLUENCIA EN EL
DESARROLLO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA TOPITOP S.A., DISTRITO DE CERCA DE LIMA, AÑO
2016.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

MEDALIT INÉS GARAY DÍAZ

ASESOR

DR: ANTONIO DIAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Dr. Antonio Díaz Saucedo

Presidente

Mg. Edith Rosales Domínguez

Secretaria

Dra. Nerida Rey Córdova

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres Teofila Diaz G.. y
Macedonio Garay C. a toda mi familia y
amistades por apoyarme
incondicionalmente, creer en mí, por su
comprensión, apoyo moral y consejos
que me ayudaron a lograr mis objetivo

AGRADECIMIENTO

A Dios por la salud, la vida, una familia unida y con muchos valores, docentes comprometidos con el logro de mi objetivo, compañeros que siempre se mostraron dispuestos a apoyarme en todo a lo largo de este trabajo, gracias a ellos he realizado el presente trabajo de investigación con éxito.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Medalit Inés Garay Diaz, con DNI N° 76182184, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, del 2016

Garay Diaz Medalit Inés

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo

Presento ante ustedes la Tesis titulada “EL COACHING EMPRESARIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TOPITOP S.A., DISTRITO DE CERCADO DE LIMA, AÑO 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Garay Diaz Medalit Inés

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix

I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	4
1.2.1 Antecedentes Internacionales	4
1.2.2 Antecedentes Nacionales	7
1.3 Teorías relacionadas al tema	12
1.3.1 Variable Independiente: Coaching Empresarial	12
1.3.2 Variable Dependiente: Desarrollo laboral	16
1.4 Formulación del Problema	22
1.4.1 Problema General	22
1.4.2 Problemas Específicos	22
1.5 Justificación del Estudio	22
1.6 Hipótesis	23
1.6.1 Hipótesis General	23
1.6.2 Hipótesis Específicas	23
1.7 Objetivos	23
1.7.1 Objetivo General	23
1.7.2 Objetivos Específicos	24

II. MÉTODO	25
2.1 Método, tipo, nivel y diseño de Investigación	25
2.1.1 Método de Investigación	25
2.1.2 Tipo de Investigación	25
2.1.3 Nivel de Investigación	25
2.1.4 Diseño de Investigación	25
2.2 Operacionalización de las Variables	26
2.3 Población y Muestra	27
2.3.1 Población	27
2.3.2 Muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.4.1 Técnica de recolección de datos	28
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	28
2.4.3 Validación del Instrumento	28
2.4.4 Confiabilidad del Instrumento	28
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
3.1 Prueba de Hipótesis	31
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSION	62
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS	65

ANEXOS

RESUMEN

La tesis de investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del Coaching empresarial en el desarrollo laboral de los trabajadores de la empresa Topitop Av. Jr. de la Unión 791 Cercado de Lima 2016, el que se realizó. Se determinó cuatro aspectos en la variable Coaching Empresarial: Liderazgo Beneficios, Comunicación y desempeño ; mientras que en la variable Desarrollo laboral: Capacitación, motivación. Clima laboral y Satisfacción, el tipo de investigación es aplicada. Para la medición de la variable se utilizó la encuesta mediante un instrumento de recolección de datos.

El procesamiento estadístico de los datos se realizó por medio de la aplicación del programa estadístico IBM SPSS Statistics 22, se trabajó con una muestra probabilística de 45 trabajadores del área operativa.

Palabras claves: Capacitación, motivación. Clima laboral y Satisfacción, coaching

ABSTRACT

The general objective of the research thesis was to determine the influence of business coaching on the work development of the workers of the company Topitop Av. Jr. of Unión 791 Cercado de Lima 2016, which was carried out. It was determined in the variable Coaching Empresarial: Leadership Benefits, Communication and performance; While in the variable Labor: Training, motivation. Working climate and satisfaction, the type of research is applied. For the measurement of the variable, the survey was used by means of a data collection instrument.

Statistical processing of the data was done through the use of the statistical software SPSS Statistics 22, we worked with a probabilistic sample of 45 workers in the operating area.

Key words: Training, motivation. Work environment and satisfaction, coaching
Statistical processing of the data was done through the application of the statistical program SPSS Statistics 22, we worked with a probabilistic sample of 45 workers in the operating area.

Key words: Organizational climate, work performance, human resources, behavior, motivation, satisfaction, training and teamwork.